

# Einstiegsqualifizierung

## „Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel“

---

### Tätigkeitsbereiche:

- Waren- und Datenfluss
- Wareneinkauf
- Warensortiment
- Verkauf und Kundenberatung
- Informations- und Kommunikationssysteme
- Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz

## Einstiegsqualifizierung „Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Waren- und Datenfluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ziele, Aufbau und Funktion des betrieblichen Warenwirtschafts-systems darstellen</li> <li>• Warenbewegungen zur Steuerung und Kontrolle des Waren-flusses erfassen</li> <li>• Zusammenhänge zwischen Waren- und Datenflüssen berücksichtigen</li> <li>• Stammdaten anlegen und prüfen, Änderungen veranlassen</li> </ul>
Wareneinkauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezugsquellen ermitteln und Angebote einholen</li> <li>• Angebote insbesondere hinsichtlich Art, Beschaffenheit, Qualität, Menge, Preis, Verpackungskosten, Lieferzeit, Liefer- und Zahlungsbedingungen vergleichen</li> <li>• Waren bestellen, Auftragsbestätigungen prüfen</li> </ul>
Warensortiment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• branchenübliche Fachausdrücke, Normen, Maß-, Mengen- und Gewichtseinheiten anwenden</li> <li>• Verpackung nach technischen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkten auswählen</li> <li>• warenbezogene rechtliche Vorschriften anwenden</li> </ul>
Verkauf und Kundenberatung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufträge bestätigen und bearbeiten, Rechnungen erstellen</li> <li>• durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und Kunden-bindung beitragen</li> <li>• kunden- und ergebnisorientierte Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten</li> </ul>
Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• externe und interne Informations- und Kommunikationsquellen und -systeme auswählen und nutzen</li> <li>• Daten und Informationen erfassen, sichern und pflegen</li> <li>• Regelungen des Datenschutzes einhalten</li> <li>• Standardsoftware und betriebsspezifische Software anwenden</li> </ul>
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen</li> <li>• berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden</li> <li>• Verhaltensweisen bei Unfällen beschreiben sowie erste Maßnahmen einleiten</li> </ul>
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden</li> <li>• Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen</li> <li>• Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen</li> </ul>

# Betriebliches Zeugnis

Unternehmen \_\_\_\_\_

**Teilnehmer/in** \_\_\_\_\_

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vom .....bis.....an der

**Einstiegsqualifizierung**  
**Auftragsbearbeitung im Groß- und Außenhandel**  
 teilgenommen.

**Leistungsbeurteilung:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Beurteilungskriterien:**

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					
fachgerechte Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnik					
kundenorientiertes Verhalten, Freundlichkeit					
sachgerechter Umgang mit Waren					
Beachtung betrieblicher Vor- schriften und Anweisungen					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_ Stempel: \_\_\_\_\_

**Vom Teilnehmer auszufüllen!**

<p><b>Hiermit beantrage ich die Ausfertigung des Zertifikates:</b></p>	<p><b>Senden an:</b>                  IHK Dresden                  Mügelner Straße 40                  01237 Dresden</p>
<p>Datum: .....      Unterschrift: .....</p>	<p>Telefax: 0351 2802- 533</p>