

## Ausbildungsprofil

### 1. Berufsbezeichnung:

Hotelfachmann/Hotelfachfrau

### 2. Ausbildungsdauer:

3 Jahre

Die Ausbildung erfolgt an den Lernorten Betrieb und Berufsschule.

### 3. Arbeitsgebiet:

Hotelfachleute planen und organisieren die wesentlichen Arbeitsabläufe im Hotel. Sie sind insbesondere in folgenden Arbeitsgebieten tätig:

- Empfang
- Werbung und Verkaufsförderung
- Wirtschaftsdienst

### 4. Berufliche Fähigkeiten:

Hotelfachleute:

- empfangen und beraten Gäste
- führen Gästekorrespondenz
- kalkulieren und erstellen Angebote
- erstellen Gastrechnungen
- führen die Hotelkasse
- entwickeln und führen Marketingmaßnahmen durch
- kontrollieren Ergebnisse von Marketingmaßnahmen
- kontrollieren Gasträume und richten diese her
- erstellen bereichsbezogene Personaleinsatzpläne
- servieren Speisen und Getränke