

Einstiegsqualifizierung

„Tourismus- und Freizeitangebote“

Tätigkeitsbereiche:

- Leistungsangebot
- Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme
- Kundenorientierte Kommunikation
- Betriebliche Arbeitsorganisation
- Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz

Einstiegsqualifizierung „Tourismus- und Freizeitangebote“

Tätigkeiten	Qualifikationen
Leistungsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • über die Verkehrsinfrastruktur und Verkehrsanbindungen der Destination informieren • die Destination in das geografische und kulturelle Umfeld einordnen • Angebote des Ausbildungsbetriebes beschreiben und in die Dienstleistungskette der Destination einordnen • Prozesse der Leistungserstellung unterscheiden • touristische und freizeitwirtschaftliche Produkte erstellen und Dienstleistungen erbringen • rechtliche Bestimmungen berücksichtigen
Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • betriebliche Arbeits- und Organisationsmittel aufgabenorientiert einsetzen • die eigene Arbeit inhaltlich und zeitlich strukturieren, Arbeitstechniken aufgabenorientiert einsetzen • Informationsflüsse und Entscheidungsprozesse bei der Leistungserstellung berücksichtigen • Informationsquellen nutzen • Daten erfassen aufbereiten und pflegen • Informations- und Kommunikationssysteme nutzen • Rechtliche und betriebliche Regelungen zum Datenschutz anwenden • Daten schützen und sichern
Kundenorientierte Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenkontakte herstellen, nutzen und pflegen • Informations-, Beratungs- und Verkaufsgespräche planen, durchführen und nachbereiten • die eigene Rolle als Dienstleister im Kundenkontakt berücksichtigen • kundenorientiert verhalten und kommunizieren
Betriebliche Ablauforganisation	<ul style="list-style-type: none"> • Organisation und Entscheidungsstrukturen des Ausbildungsbetriebes darstellen • Geschäftsprozesse des Ausbildungsbetriebes unterscheiden und Schnittstellen beachten • Zur Sicherstellung betrieblicher Abläufe im eigenen Arbeitsbereich beitragen
Sicherheits- und Gesundheitsschutz bei der Arbeit; Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> • Gefährdung von Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz feststellen und Maßnahmen zu ihrer Vermeidung ergreifen • berufsbezogene Arbeitsschutz- und Unfallverhütungsvorschriften anwenden • zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen

Betriebliches Zeugnis

Unternehmen _____

Teilnehmer/in _____

geboren am.....in.....

Er/Sie hat in der Zeit vombis.....an der

Einstiegsqualifizierung „Tourismus- und Freizeitangebote“

teilgenommen.

Leistungsbeurteilung:

Beurteilungskriterien:

Kriterium	Wahrnehmung der Beobachtung				
	ausgeprägt erkennbar	gut erkennbar	ausreichend erkennbar	schwach erkennbar	nicht erkennbar
Fachqualifikation					
Zielorientierung bei den Arbeitsabläufen					
fachgerechte Handhabung der Informations- und Kommunikationssysteme					
kundenorientiertes Verhalten gegenüber Gästen/Kunden					
Kenntnisse über die Region					
Sorgfalt bei der Erledigung der Aufgaben					

Das Qualifikationsziel ist erreicht, wenn mindestens vier der Beurteilungskriterien mit mindestens „ausreichend erkennbar“ bewertet werden.

Datum: _____ Unterschrift: _____ Stempel: _____

Vom Teilnehmer auszufüllen!

<p>Hiermit beantrage ich die Ausfertigung des Zertifikates:</p>	<p>Senden an: IHK Dresden Mügelner Straße 40 01237 Dresden</p>
<p>Datum: Unterschrift:</p>	<p>Telefax: 0351 2802- 533</p>